**Formular de retur**

Ȋn cazul în care doriţi să efectuaţi un retur vă rugăm să ne apelaţi telefonic la 0737478238, de luni până vineri în intervalul orar 08:00- 17:00, sau pe e-mail la adresa [contact@kalki.ro](mailto:contact@kalki.ro) pentru a reduce timpul de procesare.

|  |  |
| --- | --- |
| Comanda nr. | din data |
| Numele pe care a fost făcută comanda: | |

Către:

SC Kalki Drim Magazin SRL, RO42565965- magazin online (kalki.ro) cu sediul social în Focşani, Str. Măgura, nr. 57 F, cod postal 620157, judeţul Vrancea

Prin prezenta doresc să vă informez cu privire la retragerea mea din contractul la distanţă referitor la vânzarea următoarelor produse:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Cod produs** | **Denumire produs** | **Cantitate** |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
| 4 |  |  |  |
| 5 |  |  |  |

Motivul returnării:

|  |  |
| --- | --- |
|  | Am primit alt produs decât cel comandat. |
|  | Am comandat produsul greşit. |
|  | Produsul nu corespunde descrierii din site. |
|  | Produs incomplet sau cu accesorii lipsă. |
|  | Produsul este deteriorat. |
|  | Produsul a ajuns cu întârziere. |
| Alt motiv: | |

Opţiunile de retur:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Returnare produs – returnarea contravalorii achitate prin transfer bancar | |  |
| Schimb cu alt produs. |  | |

Returnare contravalorii (completaţi câmpurile de mai jos)

|  |  |
| --- | --- |
| Nume/ prenume deţinător cont |  |
| Banca |  |
| Contul bancar |  |
| Telefon: | E-mail: |

Sunt de acord cu acest formular de retur.

Data: Nume/ prenume:

**IMPORTANT**:

* Returnarea valorii achitate se face prin transfer bancar în termen de 14 zile lucrătoare de la receptţonarea ţi acceptarea returului, comisioanele bancare fiind suportate de SC Kalki Drim Magazin SRL
* Conform OUG 34/ 2014 purtaţi răspunderea pentru orice eventuală diminuare a valorii produselor, dacă în urma verificării conformităţii, proprietăţilor şi funcţionalităţii produselor se dovedeşte că aceasta devalorizare a fost cauzată de manipularea necorespunzătoare de către dumneavoastră.

Ȋn cazul returului încercaţi să folosiţi un ambalaj care să îi asigure integritatea în timpul transportului.